

“阳光洪泽”周报

2022 年第 47 期（总第 553 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2022 年 11 月 21 日

【一周概况】

11 月 14 日~11 月 20 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 639 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 498 件（省工单 14 件）、市直派镇（街道）工单 91 件、领导信箱 1 件、“12345 在线”论坛 1 件、督查水电气热线 48 件；投诉类 370 件、求助类 254 件、咨询类 12 件、建议类 3 件。疫情类诉求 65 件，均为市平台工单，占受理总数的 10.2%。对群众反映事项，已办结或回复 582 件，正在办理 57 件，办结或回复率 91.1%，区平台实名诉求回访满意率 98.6%，市直派镇（街道）诉求回访满意率 90.40%。

【诉情分析】

从诉情总量看：较上周下降 14 件。其中：市直派镇（街道）工单、领导信箱、“12345 在线”论坛、督查水电气热线分别下降 4 件、2 件、2 件、8 件；省市转派区平台工单上升 2 件。从诉情分布看：19 个方面问题有所下降，其中公共设施、供水服务、噪音扰民、道路管理等 4 个方面问题下降幅度较大，分别下降 15 件、14 件、11 件、11 件；15 个方面问题有所上升，其中医疗卫生、农业农村、政务服务等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 29 件、17 件、13 件。本周，路灯故障、清扫城区落叶、非法捕鱼等问题

是群众关注的热点，且受全国肺炎疫情影响，疫情类工单量呈上升趋势，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 58%，较上周下降 1 个百分点；咨询类问题占受理总数的 2%，较上周上升 1 个百分点。

【重点诉情】

农场小区房屋建设问题。近期，市民通过 12345 政府热线、“12345”在线论坛等渠道反映农场小区 2-8 号业主违规更改房屋结构，属于违建。前期高良涧街道工作人员已上门协调，要求 2-8 号业主自行整改。但问题一直未解决，群众反复投诉。针对该问题，12345 政府热线再次交办高良涧街道办核实处理。高良涧街道办回复：“我单位已会同住建局、区城管共同到现场查看，未发现违建行为。”回访时，反映人对处理意见不认可，称“2-8 号业主将廊檐延伸一米左右，将地面抬高，影响自家采光。”目前，该问题已成市平台不满意工单，市民仍在不断投诉。

【处置亮点】

1. 东双沟镇张庄村小区住户反映自家窗户损坏。

资产公司回复：已与该住户沟通，督促施工单位上门核实，组织人员维修。因所需配件 11 月 25 日左右到货，预计本月底完成维修。

2. 朱坝街道居民反映富民村 6 组拆迁问题。

朱坝街道办回复：关于果树移栽补偿，街道本着群众利益最大化的原则给予两种选择，一是按庄台面积 1100 元/亩计算青苗补偿，二是按树木胸径规格补偿移栽费用。两种方案二选一，农户自行选择补偿金额最多的进行确认签字；针对门店补偿，一户只能享受一本营业执照补贴，分为 5 年以下、10 年以下、10 年以上三个等级，最高补贴 9000 元，群众有多本营业执照的可以自行选择其

中一本进行补贴；针对房屋拆除补助费用，由第三方评估机构参照洪农办【2019】14号文件进行评估。安置房一期是省农房改善项目，采取统规代建模式，由资产公司代建，于2020年12月份开工建设；安置房二期是全域土地综合整治项目，采取统规自建模式，由村民申请委托村委会代建，村委会组织招标，计划本月底确定施工单位。目前，暂定招标最高限价1900元/平方，中标方案合理价中标，最终中标价就是群众拿房价格，其它附属实施费用由政府出资。富民二期全域土地综合整治搬迁安置工作方案是由街道研究决定，具体时间安排为2022年9月28日开始政策宣传和动员农户申请，2022年10月9日发布搬迁公告并选择评估机构，10月10日至14日评估机构选择结果公示，10月9日至11日接受农户搬迁申请并审核，10月12日至19日开始调查评估，10月19日至25日评估结果公示农户核对，10月26日至28日账目汇总，10月29日至11月15日签订搬迁补助安置协议。目前，反映人仍停留在评估结果公示核对阶段，已超过签订协议时间。因其规定时间内未签订协议，已视为放弃安置的农户。

3. 洪泽籍常住南京市民反映收到苏康码弹窗提示，淮安市疫情防控指挥部督促其进行核酸检测。

卫健委回复：经查，南京市江北新区、栖霞区、秦淮区有高风险地区，苏康码系统根据数据对未在规定时间内开展核酸检测的相关人员进行弹窗提醒，“苏康码”弹窗提示仅作为督促相关人员落实核酸检测的方式，不以此限制人员出行。弹窗提示允许自行关闭。弹窗3天后自动解除。

4. 市民反映九牛路逸臣精密机械有限公司拖欠离职员工工资。

经济开发区回复：经协调，该公司人事部负责人正在对该名离职员工的产量数值进行核算，工资预计11月30日左右发放到位。

5. 市民反映武夷广场 4 幢两部电梯经常性故障。

住建局回复：经了解，前期两部电梯经常发生停运故障，经维保公司排查，电梯并无问题，后经调查发现，4 幢两部电梯因装修工人运货时，用砖石木头挡住电梯门，导致电梯长时间无法闭合，最终处于保护状态，停止运行，只能由物业重新启动电梯。如发生电梯停运，业主可联系物业重新启动电梯。

6. 大庆路步行街“唐家修车行”经营户反映城管工作人员将自家商铺门前电瓶三轮车拖走。

城管局回复：该商铺经常出现店外占道经营、僵尸车乱堆放等现象，前期我局路面管理人员也多次进行沟通，但该商铺拒不改正。11 月 18 日，我局对该区域电动车维修店铺进行集中整治，但该商铺仍然存在占道经营和僵尸车乱堆放行为，我局根据《淮安市市容管理条例》第三十五条规定，依规对其器具进行先行登记保存。

7. 高良涧街道船闸远调站（养殖公司）民房业主反映自家房屋遭强拆。

高良涧街道办回复：高良涧街道复线船闸上游登记处上半年发生火灾事故，被列为上级挂牌督办的重大事故隐患问题，要求限期整改。11 月 16 日，高良涧街道行政执法局及安监办工作人员前往反映人经营的“邱朝亮船用品门市”进行安全宣传，告知其房屋为“三合一”场所（指住宿与生产、仓储、经营一种或一种以上使用功能违章混合设置在同一空间内的建筑），存在部分泡沫夹心板房，存在安全隐患，不符合消防要求，要求整改清除。现场工作人员协助其拆除存在消防安全隐患的泡沫夹心板房。

8. 高良涧街道浚河村居民反映其家东侧河道施工改造时，打桩位置离自家较近，导致房屋抖动。

水利局回复：经与该住户沟通，告知已与施工单位对接，对临

近房屋一侧的木桩更改施工方案，由震动打桩改为插桩，桩底用混凝土稳固，施工前后对房屋加强观察。

9. 市民反映大庆路步行街二楼“难忘今宵 KTV”无证经营。

文旅局回复：2022 年 11 月 17 日，文旅局执法人员至现场查看，情况属实，已依法责令“难忘今宵 KTV”停止营业。

【在办事项】

1. 市民反映金都秀水进门右侧车棚车辆停放位置不合理。（责任单位：高良涧街道办）

2. 市民反映岔河镇“金洪秸秆有限公司”堆放杂草，排放废气，气味和噪音扰民。（责任单位：生态环境局）

3. 市民反映高良涧街道洪泽园三村 18 组拆迁安置房未交付。（责任单位：住建局）

4. 市民反映洪泽中学食堂承包商无故辞退生病员工。（责任单位：教体局）

5. 居民反映东双沟镇宋庄村新陈组桥梁破损，存在安全隐患。（责任单位：东双沟镇）

6. 市民反映岔河镇白马湖村部东侧有人电捕鱼。（责任单位：农业农村局）

7. 市民反映泽瑞悦公馆拖欠工人工资及生活费。（责任单位：人社局）

8. 居民反映黄集街道双涧村河道内水草无人清理。（责任单位：黄集街道办）

9. 居民反映洪泽至老子山镇的公交班次停运问题。（责任单位：交运局）

附件 1: 市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

附件 2: “阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发：各镇（街道），区直各有关单位

附件 1

市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

成员单位	派单数	综合响应率	时效内办结率	综合满意率
西顺河镇	2	100%	100%	100%
东双沟镇	31	100%	100%	100%
黄集街道	2	100%	100%	100%
高良涧街道	15	100%	100%	87.5%
三河镇	8	100%	100%	87.5%
朱坝街道	11	100%	100%	80%
岔河镇	22	100%	100%	77.78%
合计	91	100%	100%	90.40%

附件 2

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	35	22	13
行业监管	6	1	5
安全生产	1	0	1
消防设施	7	3	4
特种设备	2	3	-1
市容市貌	27	30	-3
公共设施	24	39	-15
科教文旅	14	13	1
医疗卫生	83	54	29
社会保障	45	48	-3
民政优抚	16	9	7
房产维权	14	17	-3
房产办证	9	15	-6
物业服务	38	39	-1
违章建筑	11	14	-3
建筑质量	17	15	2
拆迁安置	15	18	-3
灌溉用水	7	3	4
农业农村	40	23	17
渔业管理	8	1	7
车辆管理	24	30	-6
道路管理	34	45	-11
交通违章	9	8	1
环境保护	19	28	-9
噪音扰民	19	30	-11
薪资福利	21	26	-5
消费维权	19	17	2
价费监管	0	1	-1
财税征管	2	1	1
社会治安	8	12	-4
供水服务	21	35	-14
电力供应	16	24	-8
燃气供应	22	25	-3
网络通讯	6	4	2
诉情总数	639	653	-14