

“阳光洪泽”周报

2022 年第 45 期（总第 551 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2022 年 11 月 7 日

【一周概况】

10 月 31 日 ~ 11 月 6 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 686 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 572 件（省工单 17 件）、市直派镇（街道）工单 66 件、领导信箱 1 件、“12345 在线”论坛 1 件、督查水电气热线 46 件；投诉类 417 件、求助类 257 件、咨询类 10 件、建议类 2 件。对群众反映事项，已办结或回复 629 件，正在办理 57 件，办结或回复率 91.7%，区平台实名诉求回访满意率 98.78%，市直派镇（街道）诉求回访满意率 93.91%。

【诉情分析】

从诉情总量看：较上周下降 80 件。省市转派区平台工单、市直派镇（街道）工单、领导信箱、“12345 在线”论坛、督查水电气热线分别下降 50 件、26 件、2 件、1 件、1 件。从诉情分布看：18 个方面问题有所下降，其中社会保障、物业服务、公共设施、医疗卫生等 4 个方面问题下降幅度较大，分别下降 23 件、17 件、16 件、14 件；13 个方面问题有所上升，其中车辆管理、政务服务等 2 个方面问题上升幅度较大，分别上升 12 件、10 件。本周，公路晒粮、“福村宝”缴费、多地出现“加拿大一枝花”等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。本周诉情处置过程中：卫

健委非工作日时间签收和回复疫情类工单不及时，尤其是省疫情工单。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 61%，较上周下降 3 个百分点；咨询类问题占受理总数的 1%，与上周持平。

【重点诉情】

占道经营问题。本周，市民反映天湖豪庭东侧门面房前经常有摊贩占道经营。经核实，此路段位于天湖豪庭和邓码 A 区中间道路。高良涧街道办回复：“工作人员已上门劝说，但是卖菜人不予以理睬。”城管局回复：“该处属于城中村不在我局监管范围。”针对此类小区中间道路的市容管理问题，相关诉情处置存在难度，处置质效不高。

【处置亮点】

1. 市民反映武夷广场 5 幢 16 楼水压低。

自来水公司回复：我公司工作人员经现场检查，因表前阀、减压阀接错情况造成该楼层水压低。工程验收时已发现接错情况，并现场告知开发商进行整改。目前，供水已恢复。

2. 市民反映三河镇产业园食品学院承建方拖欠工人工资。

食品产业园回复：经核实，食品学院改造项目施工单位是上海德清建筑安装工程有限公司，根据园区与上海德清建筑安装工程有限公司签订的施工合同（协议），园区已经按照合同（协议）足额支付了该公司工程款。针对反映人提出的拖欠工资问题，园区正在积极协调，上海德清建筑安装工程有限公司承诺 11 月底前按照合同将工人工资支付到位。

3. 市民反映洪泽实验中学九年级某教师私自要求学生额外缴费购买作业资料。

教体局回复：接到群众投诉后，学校立即开展调查，情况属实。当事教师出于加强作业训练和提高成绩的目的，让学生购买资料，

但仍然违反了相关规定。学校领导立即对当事教师进行批评教育，责令其退还购书款，要求其进行公开检讨，消除影响。目前，该教师已退还了所有购书款，并作公开检讨。

4. 市民反映富民一期 1 幢垃圾桶内垃圾外溢。

高良涧街道办回复：崔朱社区工作人员经现场查看，情况属实，已于 11 月 7 日对垃圾进行清运，并将垃圾桶清理干净。

5. 市民反映紫金东郡“江艳浴室”使用地下水。

水利局回复：我局执法人员于 2022 年 11 月 7 日至现场调查，发现该浴室有一口浅层地下水井，但无使用迹象，执法人员已责令浴室负责人拆除取水设施。

6. 高良涧街道居民反映 9 月退休金未发放。

人社局回复：经核实，因反映人截止 9 月底未完成资格待遇认证，故停发其退休金。已告知待其通过江苏智慧人社认证，于 12 月将退休金发放到位。

7. 市民反映洪泽影剧院停车场车牌号识故障，无法进入停车。

总工会回复：因为地面维修，洪泽影剧院停车场，道闸识别暂未开启，预计一周后恢复正常使用。

8. 洪泽中学教师公寓 A 幢 1 单元 902 室业主反映物业拒绝退还装修保证金。

住建局回复：物业公司已与该户业主沟通，协商 12 月 10 日左右退还装修保证金。回访时，业主表示同意。

9. 尾水二期安置房 8 幢 601 室业主反映燃气管道裸露，位置不合理。

燃气公司回复：已告知该业主燃气管道不可以包裹，包裹后不方便检查，会增加维修难度，存在安全隐患。将燃气管道外露，可以确保人员安全，减少燃气管道使用风险。针对燃气管道安装位置

问题，已和业主现场协商改管方案。反映人表示满意。

【在办事项】

1. 市民反映中医院对面“致远箱包公司”拖欠员工工资。（责任单位：高良涧街道办）

2. 市民反映美食街崔朱西小区某商户喷漆作业气味扰民。（责任单位：生态环境局）

3. 市民反映 348 省道西侧通往医养融合医院的人行道上有多个窨井盖丢失。（责任单位：住建局）

4. 市民核实领取生育津贴的相关政策。（责任单位：医保局）

5. 市民反映复审电工证问题。（责任单位：应急管理局）

6. 市民反映宏盛嘉园 10 幢地下车库有业主私自打井，违规使用地下水。（责任单位：水利局）

7. 市民反映鸿盈小区南门经常有摊贩占道经营。（责任单位：城管局）

8. 市民反映洪泽区北京路巴黎花苑北门内街“NEWLIFE 新生活化妆品店”销售假冒伪劣产品。（责任单位：市场监管局）

9. 居民反映有挖掘机在东双沟镇丰收村 203 县道清理路障过程中将道路损坏，无人维修。（责任单位：交运局）

附件 1：市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

附件 2：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发：各镇（街道），区直各有关单位

附件 1

市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

成员单位	派单数	综合响应率	时效内办结率	综合满意率
东双沟镇	18	100%	100%	100%
朱坝街道办	6	100%	100%	100%
黄集街道办	5	100%	100%	100%
西顺河镇	2	100%	100%	100%
老子山镇	2	100%	100%	100%
岔河镇	14	100%	100%	92.31%
高良涧街道办	11	100%	100%	87.5%
三河镇	8	100%	100%	71.43%
合计	66	100%	100%	93.91%

附件 2

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	26	16	10
行业监管	7	8	-1
消防设施	2	1	1
特种设备	3	6	-3
市容市貌	44	43	1
公共设施	38	54	-16
科教文旅	19	17	2
医疗卫生	97	111	-14
社会保障	25	48	-23
民政优抚	6	10	-4
房产维权	12	19	-7
房产办证	7	14	-7
物业服务	29	46	-17
违章建筑	14	17	-3
建筑质量	16	11	5
拆迁安置	17	17	0
灌溉用水	1	5	-4
农业农村	37	31	6
渔业管理	2	1	1
车辆管理	23	11	12
道路管理	62	68	-6
交通违章	7	6	1
环境保护	27	33	-6
噪音扰民	25	31	-6
薪资福利	29	27	2
消费维权	17	18	-1
价费监管	2	2	0
财税征管	1	3	-2
社会治安	7	10	-3
供水服务	23	29	-6
电力供应	25	24	1
燃气供应	28	27	1
网络通讯	8	2	6
诉情总数	686	766	-80