

“阳光洪泽”周报

2022 年第 43 期（总第 549 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2022 年 10 月 24 日

【一周概况】

10 月 17 日~10 月 23 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 846 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 690 件（省工单 16 件）、市直派镇（街道）工单 111 件、领导信箱 1 件、“12345 在线”论坛 1 件、督查水电气热线 43 件；投诉类 525 件、求助类 313 件、咨询类 7 件、建议类 1 件。对群众反映事项，已办结或回复 683 件，正在办理 73 件，办结或回复率 90.3%，区平台实名诉求回访满意率 98.84%。

【诉情分析】

从诉情总量看：较上周上升 90 件。其中：省市转派区平台工单、市直派镇（街道）工单分别上升 54 件、40 件；“12345 在线”论坛、督查水电气热线分别下降 1 件、3 件。从诉情分布看：15 个方面问题有所上升，其中医疗卫生、环境保护、道路管理等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 81 件、27 件、19 件；15 个方面问题有所下降，其中供水服务、物业服务、消费维权等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 19 件、16 件、15 件。本周，外地回洪返乡疫情防控政策咨询、农村公厕改造、多地段路面破损等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投

诉类问题占受理总数的 69%，较上周上升 2 个百分点；咨询类问题占受理总数的 1%，较上周下降 1 个百分点。

【重点诉情】

加强新冠肺炎疫情防控工作。本周，12345 政府热线受理疫情防控类诉情 135 件，反映内容集中在：核实外地回洪防疫政策、核实核酸检测结果、健康码转码等。当前，防控形势依然严峻复杂。疫情涉及的省份和地市众多，南京、苏州、南通、徐州、合肥等地均发现社会面疫情，存在较高的续发风险。提请各部门、镇（街道）持续落实来（返）淮人员排查管控工作、强化重点人群和重点场所的防疫工作、做好诉情类工单及时回复工作，保持疫情防控毫不松懈，诉情处置从严从实。

【处置亮点】

1. 市民核实益寿路路边停车位收费是否符合规定。

神州旅游公司回复：2020 年，我单位对包括洪泽湖文化广场地下人防在内的 4 个停车场进行改造升级，建成了收费停车场，同时新建较为完备的停车场管理系统。2021 年，全区旅游发展工作任务表明确要求，神州旅游公司要实施城区停车场建设工程，将景区及周边停车场纳入城市停车诱导系统，以便缓解方特项目开园后停车难问题，更好地服务游客停车需求。经过前期调研论证，我单位拟对主城区范围内路边停车泊位进行提升改造，并纳入到停车场管理系统，结合市民接受程度适时予以收费。一期拟选益寿路（人民路与建设路之间）、水釜城南门路段、34 省道方特复兴之路北侧路段进行试点建设。已在公洪泽安局交警大队备案，手续符合规定。

2. 市民反映海事处北侧 3 号船塘附近绿化带处有人晾晒虾壳，气味扰民。

高良涧街道办回复：工作人员接群众投诉后，迅速至现场查看，

虾壳已清理完毕。回访时，反映人表示满意。

3. 市民反映金都秀水“台北驿站”西侧门面房装修破坏承重墙，扬尘扰民。

住建局回复：我局工作人员于10月25日至现场查看，该处门面房属于框架结构，现场正在装修，未发现有砸毁承重墙和柱子的情况。之前现场未封闭，易产生扬尘，目前业主已对装修区域进行了封闭处理。

4. 居民反映岔河镇界沟原浔北中学内加工厂私排污水。

生态环境局回复：我局执法人员经现场检查，该地为芡实加工合作社，污水主要为清洗芡实产生，现在已停止生产。市民所反映的污水是该合作社冷冻库为了制冷，抽取地下水时排出的。针对抽取地下水问题，经水政监察大队工作人员现场检查，情况属实。已约谈合作社负责人，要求其限期内办理行政许可，后期如未办理或申请不通过，水政监察大队将依法进行处置。

5. 市民反映实验小学六（7）班某教师有偿补课，辱骂学生。

教体局回复：经现场核查以及学校走访、谈话核实，未发现该校两名教师有在家补课和辱骂学生的行为。但学校也以此为鉴，分别对两位教师进行了提醒谈话，要求其严格遵守师德师风相关规定，严守在职教师底线，不得有有偿家教和体罚或变相体罚学生的行为。

6. 市民反映10月23日淮洪公交司机在未核清车上人数的情况下强制要求自己下车，态度恶劣。

交运局回复：经查看监控，反映情况属实。公司已取消当班司机当月服务奖，并扣除月度考核2分。

7. 三河镇居民反映购买散装汽油问题。

公安分局回复：目前，散装汽油考虑到安保问题，在城区设固

定售卖点，凭本人身份证至高涧派出所对面的城南加油站，在燃油宝系统中认证，认证通过即可购买，容器可自带也可在加油站购买。市民也可至岔河镇、老子山镇、西顺河镇售卖点购买。三河镇前期是有散装汽油售卖点的，但是因名额缩减，目前已取消三河镇售卖点。

8. 市民反映沃盾公司厂房建设承包公司拖欠工人工资。

经济开发区回复：沃盾智慧工地考勤系统正在安装，投入使用后才能统计所有工人人数，且部分新工人的银行卡等信息收集工作正在进行中。沃盾公司已于10月26日将参拾万元转至淮安市禾田建设工程有限公司新建特种耐磨复合板项目农民工工资专用账户，并催促禾田建设尽快发放工人工资。

9. 市民反映洪新河安置小区承建方拖欠钢筋工工资。

资产公司回复：经核实，今年3-6月份期间均按时发放生活费，因反映人6月份之后离开了洪新河1号地项目，故暂未结清工资。施工单位将在主体封顶后（11月份）将剩余部分工资一次性支付。

【在办事项】

1. 市民反映人民桥附近散发刺鼻气味。（责任单位：生态环境局）

2. 市民反映“方特游乐园”景区内电动车停车位被禁用问题。（责任单位：文旅局）

3. 市民反映东湖人家115栋西侧设置的露天防暴雨坑无任何保护设施，存在安全隐患。（责任单位：住建局）

4. 市民反映宁连路“淮安中桩预制构建有限公司”欠缴企业职工社保。（责任单位：税务局）

5. 市民反映农场小区2-8号业主违规更改房屋结构。（责任单位：高良涧街道办）

6. 市民反映洪泽园三村刘庄小区至今未接通燃气。(责任单位: 燃气公司)

7. 朱坝街道富民村 1 组 46 号住户反映拆迁评估标准问题。(责任单位: 朱坝街道办)

8. 市民反映砚马河路“木易林业科技有限公司”欠缴离职员工社保费用。(责任单位: 税务局)

9. 市民反映洪泽规划展览馆出口处有电线散落, 附近草地上有窞井盖未盖。(责任单位: 电信公司)

附件: “阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报: 区四套班子相关领导, 区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发: 各镇(街道), 区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	26	26	0
行业监管	5	7	-2
消防设施	3	17	-14
特种设备	7	5	2
市容市貌	37	28	9
公共设施	46	41	5
科教文旅	18	21	-3
食品安全	3	0	3
医疗卫生	144	63	81
社会保障	43	27	16
民政优抚	11	16	-5
房产维权	21	15	6
房产办证	13	16	-3
物业服务	40	56	-16
违章建筑	13	13	0
建筑质量	14	25	-11
拆迁安置	13	22	-9
灌溉用水	10	2	8
农业农村	44	32	12
渔业管理	5	6	-1
车辆管理	16	13	3
道路管理	75	56	19
交通违章	9	8	1
环境保护	56	29	27
噪音扰民	27	28	-1
薪资福利	31	31	0
消费维权	19	34	-15
财税征管	1	7	-6
社会治安	13	8	5
供水服务	32	51	-19
电力供应	16	19	-3
燃气供应	32	30	2
网络通讯	3	4	-1
诉情总数	846	756	90