

“阳光洪泽”周报

2024 年第 11 期（总第 621 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024 年 3 月 11 日

【一周概况】

3 月 4 日~3 月 10 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 1177 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 844 件（省工单 54 件）、领导信箱 2 件、督查水电气热线 331 件；投诉类 535 件、求助类 629 件、咨询类 11 件、建议类 2 件。对群众反映事项，已办结或回复 1088 件，正在办理 89 件，办结或回复率 92.4%，区平台实名诉求回访满意率 99.5%。

从诉情总量看：较上周上升 17 件。领导信箱、督查水电气热线分别上升 1 件、122 件；省市转派区平台工单下降 106 件。从诉情分布看：15 个方面问题有所上升，其中供水服务、拆迁安置、消费维权、社会保障等 4 个方面问题上升幅度较大，分别上升 115 件、15 件、13 件、12 件；20 个方面问题有所下降，其中道路管理、科教文旅、车辆管理等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 32 件、22 件、20 件。本周，多地段下水道堵塞漫溢、阅湖佳苑送水入户、住宅小区电动车规范停放等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 45%，较上周下降 6 个百分点；咨询类问题占受理总数的 1%，与上周持平。

【重点诉情】

拆迁安置房屋交付问题。本周，洪新河4号地多位市民反映2016年拆迁，原地安置，拆迁协议注明为三面朝南、南北通透户型，现通知为两面朝南、南北不通透的户型，市民不认可，要求按照协议户型进行拿房。资产公司回复：“该项目是我司市场化经营项目，在规划条件允许范围内，我司建设方案结合安置及商品房开发需求，建设方案经过审批，项目开工前建设方案在洪泽报和现场同时进行公示，现场公示时间不低于10天，期间未有异议反馈。”回访时，部分业主对处理意见并不认可，仍重复投诉，提请相关部门做好沟通解释工作，避免矛盾激化。

【处置亮点】

1. 市民反映美食街农贸市场公共厕所无人清理。

市场监管局回复：我局已督促市场主办方对该处卫生间及时进行清理，主办方表示已经联系吸污车辆，对下水设施进行疏通，连接市场内的主管道正在联系相关公司进行疏通。回访时，反映人表示问题已解决。

2. 市民反映物流件被洪泽站点扣下，报警至今无人处理。

公安局回复：经与派出所核实，因运输公司与网点发生纠纷，网点负责人于3月9日将反映人货物扣下。3月10日，民警组织双方调解，双方达成一致意见，货物已于当日取走。

3. 市民反映泽地华城西门“喜来福”浴室使用地下水。

水利局回复：接市民投诉后，水政监察大队于3月11日至现场调查。经勘察，“喜来福澡堂”私自取用地下水，执法人员现场拆除取水设施。

4. 市民反映蒋坝镇淮宁路“南北码头食品商行”北侧有人售卖烟花爆竹。

应急管理局回复：我局执法人员于3月11日联合蒋坝综合执法局前往现场核查，对无证售卖的烟花爆竹予以没收。回访时，反映人对处理意见表示满意。

5. 洪盛国际业主反映电动车规范停放问题。

住建局回复：该小区已建99组充电桩，可供990辆电动车同时充电，物业拟再新建8组80个充电头，供业主使用。我局已督促物业公司积极采取包括但不限于张贴通告、当面劝导、积极制止等方式，加强小区车辆停放，同时采购电梯感应器，预计3月底完成安装。

6. 市民反映洪泽湖美食城内充电桩无法暂停使用。

洪泽湖建设公司回复：据工程部人员检查，该处充电桩全部正常运营，市民所反映问题，因其手机操作问题，未点击APP中“自动解除”选项，导致充电桩未关闭。目前工作人员已联系厂家，将于3月16日安装充电操作指示牌。

7. 市民反映万通国际新城21幢403业主违建鸽棚，长期堵占一、四楼公共区域。

朱坝街道办回复：针对楼顶违建鸽棚，噪音扰民问题，已责令当事业主限期拆除。针对堵占一、四楼公共区域问题，已将摆放的汽油桶、冰箱及其他杂物全部清理干净。回访时，反映人对处理意见表示满意。

8. 市民反映翰林学府业主私自破坏绿化种植蔬菜养家禽。

高良涧街道办回复：我街道已联合物业进行现场查勘，针对所反映问题，已要求物业加强小区环境卫生管理，制止种菜、养殖家禽行为，并进行清理，物业近期内对破坏的绿化进行补植。

9. 房产公司7号楼住户反映燃气一直未接通问题。

燃气公司回复：前期由于阻挠施工，现已更改方案，已与涉及

菜地的用户协调完毕，近日进场施工。回访时，反映人对处理意见表示认可。

10. 东双沟镇居民反映拆迁安置张庄小区墙砖脱落。

资产公司回复：经现场查看，情况属实，已安排维修队伍于3月8日上门维修，预计5日内维修到位。

【在办事项】

1. 市民反映尚湖雅苑消防设施无法正常使用。（责任单位：住建局）

2. 市民反映通过朱坝街道“淮安金穗”购买的撒肥料无人机一直未发货。（责任单位：农业农村局）

3. 市民反映电子商务产业园“DiDi 动物用品店”虚假发货。（责任单位：市场监管局）

4. 市民反映经济开发区“淮安市禾田建设有限公司”拖欠工人工资。（责任单位：经济开发区）

5. 市民反映东双沟镇严渡村土地征收款未发放，村组收取土地换社保费用不合理。（责任单位：东双沟镇）

6. 市民反映朱坝街道万通国际新城三期7幢顶层有违建。（责任单位：朱坝街道办）

7. 市民反映朱坝街道新区御园西门汽车修理店气泵噪音扰民。（责任单位：生态环境局）

8. 市民反映蒋坝镇拆迁过渡费未发放。（责任单位：蒋坝镇）

9. 居民反映滨河缙香22幢1单元1201室水压低。（责任单位：自来水公司）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	27	30	-3
行业监管	9	11	-2
安全生产	1	0	1
消防设施	135	132	3
特种设备	12	6	6
市容市貌	21	30	-9
公共设施	29	43	-14
科教文旅	29	51	-22
食品安全	1	0	1
医疗卫生	20	24	-4
社会保障	48	36	12
民政优抚	14	9	5
房产维权	24	18	6
房产办证	16	15	1
物业服务	101	120	-19
违章建筑	12	8	4
建筑质量	38	51	-13
拆迁安置	27	12	15
灌溉用水	0	5	-5
农业农村	35	50	-15
渔业管理	2	5	-3
车辆管理	27	47	-20
道路管理	48	80	-32
交通违章	12	5	7
环境保护	7	10	-3
噪音扰民	14	16	-2
薪资福利	32	41	-9
消费维权	25	12	13
价费监管	1	2	-1
财税征管	1	2	-1
社会治安	25	16	9
供水服务	315	200	115
电力供应	35	34	1
燃气供应	31	32	-1
网络通讯	3	7	-4
诉情总数	1177	1160	17